

PRIVACYVERKLARING – KENSAN B.V.

1. Wie zijn wij?

Kensan B.V. (hierna: "Kensan" of "wij") is een adviesbureau gespecialiseerd in industriële data-analyse. Wij bieden onder andere de Asset Health Monitor en de Asset Energy Monitor als onderdeel van het Asset Intelligence Platform aan als SaaS-dienst. Daarnaast kunt u via onze website <http://www.kensan.nl> informatie opvragen. In deze verklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens:

Kensan B.V.
Leerparkpromenade 50
3312 KW Dordrecht
KvK: 70049432
E-mail: info@kensan.nl

2. Op wie is deze verklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- Bezoekers van onze website
- Personen die contact met ons opnemen via het contactformulier
- Gebruikers van het Asset Intelligence Platform (SaaS)

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

a) Contactformulier op de website

Als u ons contactformulier invult, verwerken wij:

- Uw naam
- Uw e-mailadres
- Optioneel: uw telefoonnummer

Als u een demo aanvraagt vragen wij additioneel:

- Bedrijfsnaam
- Functietitel
- Optioneel een toelichting

Doel:

- Uw vraag of verzoek beantwoorden
- U contacteren indien nodig
Grondslag: Gerechtvaardigd belang of toestemming

b) Gebruik van het Asset Intelligence Platform

Voor het aanmaken van een gebruikersaccount in onze SaaS-oplossing verwerken wij:

- Naam
- Zakelijk e-mailadres
- Optioneel zakelijk mobiel telefoonnummer
- Inlog- en sessiegegevens (inclusief IP-adres in logfiles)

Doel:

- Toegang tot en gebruik van het platform
- Beveiliging, auditing en foutopsporing
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst (licentie) of gerechtvaardigd belang

c) Automatisch verzamelde gegevens

Bij gebruik van onze website en diensten kunnen wij technisch noodzakelijke gegevens verwerken zoals:

- IP-adres (voor logregistratie)
- Browser- en apparaatgegevens

Doel: beveiliging, monitoring en systeemoptimalisatie

4. Wat doen we niet?

- Wij verkopen of delen uw gegevens nooit met derden voor commerciële doeleinden.
- Wij gebruiken geen tracking- of marketingcookies zonder uw toestemming (zie cookieverklaring)
- Wij verzamelen géén bijzondere categorieën van persoonsgegevens (zoals medische of financiële data).

5. Gegevens van klanten: verwerkersrol

Wanneer klanten van het Asset Intelligence Platform zelf persoonsgegevens invoeren (zoals namen van operators, opmerkingen of gebruikersidentificaties), treedt Kensan op als verwerker. De klant is dan verwerkingsverantwoordelijke.

6. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen uw gegevens alleen met partijen die nodig zijn voor onze dienstverlening, zoals:

- Cloudproviders (zoals Microsoft Azure, Hetzner)
- IT-beheerders en serviceproviders (alleen indien noodzakelijk)
- Overheidsinstanties als wij daartoe wettelijk verplicht zijn

Deze partijen zijn gebonden aan verwerkersovereenkomsten en voldoen aan de AVG.

7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig:

- Contactformulier: tot 1 jaar na afhandeling
- Gebruikersaccounts: gedurende de looptijd van het contract + max. 2 jaar
- Loggegevens: voor de duur van de overeenkomst plus max. 6 maanden, tenzij wettelijk vereist (bijv. 7 jaar voor facturatiegegevens)

8. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen:

- Versleutelde verbindingen
- Rollen en rechtenbeheer
- Logging en monitoring van toegang
- Opslag bij betrouwbare cloudproviders zoals Microsoft Azure en Hetzner

9. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Verwerking te beperken of bezwaar te maken
- Uw gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

U kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@kensan.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

10. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij:

Autoriteit Persoonsgegevens

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.

Einde verklaring